

Retningslinjer for skolenes bruk av eksterne IKT-tjenester/skytjenester

Formål og virkeområde

Formål

Oslo kommune styrer etatens bruk av IKT gjennom blant annet *Instruks for informasjonssikkerhet (IKT-reglementet)* og *Reglement for Informasjons- og kommunikasjonsteknologi og Informasjonssikkerhet i Oslo kommune*. Reglementene stiller også krav til bruk av eksterne IKT-tjenester.

Hensikten med retningslinjene er å beskrive forutsetninger for skolenes bruk av eksterne IKT-tjenester med særlig vekt på tjenester som skal behandle personopplysninger. Det er utarbeidet egne anbefalinger om bruk av sosiale medier til kommunikasjonsformål. En egen sjekkliste viser hva man må gjøre eller vurdere før en ekstern IKT-tjeneste tas i bruk.

Virkeområde

All bruk av eksterne IKT-tjenester/skytjenester, herunder sosiale medier, i Utdanningsetaten sentralt og på skolene.

Definisjoner

- I. Eksterne IKT-tjenester; Tjenester som ikke er levert av Utdanningsetaten eller Oslo kommune.
 - a. Fronter, InnsIKT og Oslos prøveplattform er eksempler på eksterne IKT-tjenester som behandler personopplysninger og som leveres av eksterne leverandører i henhold til egne databehandleravtaler.
- II. Skytjenester; Eksterne IKT-tjenester som kan kjøpes via Internett og som befinner seg på serverparker tilknyttet Internett.
 - a. Facebook, Twitter, Dropbox, Google Docs, Google mail(Gmail) og iCloud er eksempler på eksterne IKT-tjenester. Det er ikke inngått databehandleravtaler for disse skytjenestene.
- III. Sosiale medier; kanaler eller plattformer som ved hjelp av internett eller web-basert teknologi åpner for interaksjon mellom to eller flere brukere. Twitter, Facebook, LinkedIn og YouTube er eksempler på sosiale medier.
- IV. Personopplysninger; Opplysninger eller vurderinger som kan knyttes til enkeltpersoner.
- V. Databehandleravtale; Hvis en virksomhet (eks. skole eller UDE) setter ut behandlingen av personopplysninger til virksomheter(leverandører) utenfor kommunen, skal forholdet mellom virksomhet(behandlingsansvarlig) og leverandør(databehandler) være regulert i en avtale – databehandleravtale. Avtalen skal sikre at opplysningene blir behandlet i tråd med personopplysningsloven.

Hva er en skytjeneste?

Skytjenester (Cloud Computing) er tjenester som har blitt svært utbredt de siste årene. Tjenestene leveres av eksterne aktører, er varierte og kan inkludere alt fra databehandling og datalagring til fullstendige løsninger som kan gjøres tilgjengelig for alle som har Internetttilgang.

Tjenestetilbudet er stort og variert, de er enkel å ta i bruk og de innebærer ofte liten eller ingen kostnad for sluttbrukeren.

Viktig ting å være klar over

Hovedproblemområder knyttet til bruk av skytjenester oppsummeres nedenfor.

Leverandører gir som regel ingen garantier og deres avtalevilkår er ofte mangelfull og komplekse med hensyn til:

- Hvordan data beskyttes (garanterer leverandøren for at filene er sikre?)
- Hvem som kan få innsyn
- Tilgjengelighet på tjenesten? (er dette opplyst om?)
- Ytelse, (hva man normalt kan forvente av svartider ved bruk av tjenesten?)
- Rettigheter med hensyn til eierskap og bruk (hvem eier og hvem kan bruke opplysningene/dataene?)

Eksempler på vilkår man bør vurdere nøye:

- Lisens og brukerbetingelser
- Reklame rettet mot brukere av tjenesten
- Rett til bruk av data i andre sammenheng
- Stenging av konto og fjerning av data

Forutsetninger for bruk av eksterne IKT-tjenester/Skytjenester

- Bruk av eksterne IKT-tjenester/skytjenester som ikke omfatter behandling av personopplysninger skal tilfredsstillende sjekklister for skoler som ønsker å ta i bruk eksterne IKT-tjenester/Skytjenester. Skolene trenger ikke søke om godkjenning for slike tjenester.
- Skoler som ønsker å benytte eksterne IKT-tjenester/skytjenester som behandler personopplysninger og som ikke er godkjent, må søke om godkjenning i tråd med disse retningslinjene. Kravet om søknad gjelder også dersom skolen ønsker å bruke en allerede godkjent IKT-tjeneste til andre formål enn det tjenesten er godkjent for.
- Databehandleravtaler skal inngås av UDE sentralt.
- Informasjon om eksterne IKT-tjenester/skytjenester som er godkjent til å behandle personopplysninger finnes under temaet *IKT-tjenester* på tavla.
- Dersom bruk av eksterne IKT-tjenester/Skytjenester innebærer at elever må på opprette egen konto eller registrere seg med egen personlig profil, må skolen legge til rette for de elever som ikke ønsker dette.

Sjekkliste for skoler som ønsker å ta bruk eksterne IKT-tjenester/Skytjenester

Dersom det er et funksjonelt behov som ikke er dekket av IKT-løsninger i Utdanningsetaten eller Oslo kommune, kan bruk av eksterne IKT-tjenester/skytjenester være aktuelt.

Det er utarbeidet en sjekkliste for å sikre at eksterne IKT-tjenester/skytjenester ivaretar Utdanningsetatens forpliktelser i henhold til personopplysningsloven, annen lovgivning og kommunens eget regelverk.

Søknad om godkjenning av eksterne IKT-tjenester/skytjenester som skal behandle personopplysninger

Søknad med risikovurdering og utfylt sjekkliste skal sendes til IKT-avdelingen. Risikovurderingen skal følge mal for risikovurdering av databehandling på Tavla, klikk [her](#).

IKT-tjenesten skal ikke tas i bruk før søknaden er godkjent.