

Driver du en bedrift eller er med i et lag eller en forening?

Alle virksomheter får et større ansvar for å holde oversikt over og ha kontroll på hvordan de behandler og sikrer personopplysninger. Hvis regelverket ikke følges, åpnes det nå for kraftigere bøter.

Husk personvernet!

- Pass på at du har lovgrunnlag for å hente inn personopplysninger.
- Ikke samle inn flere personopplysninger enn nødvendig.
- Ikke lagre opplysningene lenger enn nødvendig. Slett opplysninger du ikke lenger bruker.
- Gi tydelig informasjon om hvilke opplysninger som innhentes, hva de skal brukes til og for hvor lenge.
- Informer hvis opplysningene skal gis videre til andre.

Samtykke

Hvis du behandler opplysninger etter samtykke, må du kunne dokumentere at du har fått det. Dette kan gjøres ved at kundene dine bekrefter samtykket per e-post eller annet. Fordi de nye reglene krever dokumentasjon, er det mange som må hente inn bekreftelse på samtykke fra sine kunder på nytt.

Tenk også på dette!

Det kan være krav i annen lovgivning om at opplysninger må lagres en viss tid, for eksempel til bokførings- og arkiveringsformål.



Sjekk sikkerheten!

Husk at du har plikt til å sikre personopplysningene dere behandler slik at de for eksempel ikke blir stjålet, ulovlig slettet eller endret. Dersom noe slikt skjer med personopplysningene dere behandler, kan dere ha en plikt til å si ifra til Datatilsynet innen 72 timer og informere berørte om hendelsen. En slik hendelse kan være feilsending av e-post eller annen post, at en minnepinne blir borte, et datainnbrudd på en av virksomhetens servere eller at uvedkommende får innsyn i personopplysninger. Uansett om det er en liten virksomhet, en forening, et borettslag eller annet, må dere ha gode rutiner for å sikre personopplysningene for å unngå slike hendelser.

Hvis virksomheten har noen som behandler personopplysninger for seg, en såkalt databehandler, har denne plikt til å varsle deg hvis det skjer en hendelse. En databehandler kan være en leverandør av IT-tjenester, som kunderegister eller regnskapssystem, eller en forretningskonsulent. Hvis databehandleren melder fra om en hendelse, er det fortsatt din virksomhet som er ansvarlig for å varsle Datatilsynet og de berørte.



Bøter om dere ikke tar ansvar

En viktig endring i de nye reglene er at Datatilsynet kan ilegge virksomheter som ikke følger reglene høyere gebyr enn tidligere. Størrelsen på gebyret vil blant annet avgjøres av hvor alvorlig bruddet på regelverket er.

Les mer om personvern

På [Datatilsynet.no](https://datatilsynet.no) kan du blant annet lese mer om hva personvern er, om lover og regler, finne enkle veiledninger og mye mer.

datatilsynet.no | personvernbloggen.no | Twitter: @Datatilsynet

datatilsynet.no



Kjenner du til de nye personvernreglene? Få kontroll over opplysningene!

De fleste av oss deler stadig flere personopplysninger gjennom digitale tjenester slik som netthandel, sosiale medier og ulike kunde- og publikumstjenester i privat og offentlig sektor.

Bevisst eller ubevisst. Noen av opplysningene dine brukes og deles mellom flere aktører og tjenester. Informasjon du kanskje ikke engang visste at du hadde gitt fra deg, kan bli brukt til å lage profiler om deg. Det er lett å miste oversikt og kontroll.

I 2018 får vi nye personvernregler i Europa. Reglene skal hjelpe deg til å ha kontroll over opplysningene dine, gi deg større makt til å skjerme dem og styrke retten til å vite hvordan informasjonen om deg brukes.



Hva skal du få vite når noen samler inn opplysninger om deg?

Når ulike offentlige eller private aktører bruker dine opplysninger, må de gi deg tydelig informasjon om hvordan opplysningene om deg behandles. Informasjonen skal gis i et klart og forståelig språk.

Du skal få vite:

- hvorfor opplysningene samles inn om deg
- når, hvor og hvordan opplysningene skal brukes
- hvor lenge opplysningene skal lagres
- hvem opplysningene dine vil deles med
- hvilke grunnleggende personvernrettigheter du har
- om opplysningene dine vil overføres til land utenfor Europa
- om og hvordan du kan trekke tilbake samtykker du har gitt
- hvilken rett du har til å klage på bruken av dine opplysninger
- hvordan du kan kontakte virksomheten

Hvilke rettigheter har du?

- **Innsyn.** Når du ber en virksomhet om innsyn, skal de gi deg en oversikt over hvilke personopplysninger som er lagret om deg. Dette skal ikke koste deg noe.
- **Retting og sletting.** Du skal kunne rette uriktige personopplysninger. Dersom en virksomhet ikke lenger har lovlig grunnlag for å bruke, lagre eller dele opplysningene dine, har du rett til å få dem slettet.
- **Begrensning.** I enkelte tilfeller kan du kreve at en aktør begrenser sin bruk av dine personopplysninger.
- **Dataportabilitet.** Du kan be om å få alle opplysningene om deg hos en virksomhet utlevert eller at de blir overført til en annen virksomhet, ved for eksempel bytte av kundeforhold.
- **Å protestere.** Du kan i noen tilfeller protestere mot at en virksomhet bruker opplysningene dine.



Hva er egentlig en personopplysning?

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Typiske personopplysninger er personnummer, navn, adresse, telefonnummer og e-post. Bilder regnes som personopplysninger dersom personer kan gjenkjennes. Lydopptak kan være personopplysninger, selv om ingen navn blir nevnt i innspillingen. Registreringsnummeret på en bil kan være en personopplysning hvis det kan knyttes til en fysisk person, mens ikke hvis det står på en firmabil som benyttes av flere.

Opplysninger om hva du handler, hvilke butikker du går i, hvilke tv-serier du ser på, hvor du beveger deg i løpet av en dag og hva du søker etter på nettet er alt sammen personopplysninger. En av de nyere utfordringene for personvernet er at vi legger igjen så mange digitale spor.

Personopplysningsloven og GDPR

De nye reglene som innføres nå, er EUs personvernforordning som gjerne forkortes til GDPR, og står for General Data Protection Regulation. I Norge blir de nye reglene en del av den nye personopplysningsloven.