

VIGILO AS
Stølsmyr 22
5542 KARMSUND

Deres referanse

Vår referanse
20/03394-1

Dato
01.10.2020

Vigilo - Påpeking av plikter

Det vises til varsel til Bergen kommune om overtredelsesgebyr i forbindelse med implementering av kommunikasjonsløsningen Vigilo. Datatilsynet har vurdert Vigilo sin rolle som leverandør av kommunikasjonsløsningen Vigilo. Bakgrunnen for Datatilsynets henvendelse er dokumentasjon i tilknytning til varslet brudd på personopplysningsikkerheten i Bergen kommune, internkontrollrapporten om implementeringen av kommunikasjonsløsningen, se <https://www.bergen.kommune.no/hvaskjer/barnehage-og-skole/har-mottatt-rapport-etter-intern-gjennomgang-av-avviket-i-vigilo>, og Bergen kommune sitt brev av 30. juni 2020 (20/02181-2).

Ut fra den dokumentasjon som har vært tilgjengelig for Datatilsynet finner vi grunn til å gjøre Vigilo oppmerksom på de plikter de har som databehandler etter personvernforordningen artikkel 28. Etter artikkel 28 nr. 3 bokstav f) skal databehandler bistå behandlingsansvarlig med å sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til artikkel 32-36. Det vises også til samme artikkel bokstav h) hvor databehandler skal gjøre tilgjengelig for behandlingsansvarlig all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene i artikkel 28 er oppfylt. Dette er forhold som skal være regulert i en databehandleravtale mellom partene.

Datatilsynet viser også til fortalepunkt 81 hvor det heter:

For å sikre overholdelse av kravene i denne forordning med hensyn til behandling som skal utføres av databehandleren på vegne av den behandlingsansvarlige, når behandlingsaktiviteter overlates til en databehandler, bør den behandlingsansvarlige bare benytte databehandlere som gir tilstrekkelige garantier, særlig med tanke på dybdekunnskap, pålitelighet og ressurser, for at de vil gjennomføre tekniske og organisatoriske tiltak som vil oppfylle kravene i denne forordning, herunder kravene til sikker behandling.

Datatilsynet er kjent med at det var avholdt et dialogmøte på Gardermoen 12. juni 2019. Viktig informasjon til representanter fra Bergen kommune ble underkommunisert, se ovennevnte internkontrollrapport pkt. 6. Slik Datatilsynet ser det har det vært en betydelig

kommunikasjonssvikt mellom Bergen kommune og Vigilo; noe begge parter må ta ansvaret for.

Det vises også til internkontrollrapporten side 5 hvor det opplyses at chat-funksjonalitet mellom foreldre som ble gjort tilgjengelig 18. oktober ikke var en del av avtalen mellom kommunen og Vigilo, og skulle således ikke vært lagt ut. Denne funksjonaliteten ble heller ikke varslet fra kommunen i forkant. Dette indikerer dårlig kommunikasjon mellom partene, og i dette tilfellet må hovedansvaret for bruddet på personopplysningsikkerheten tillegges Vigilo.

Det er ikke tvil om at hovedansvaret for dette tilligger Bergen kommune. Det er imidlertid Datatilsynets forståelse av situasjon at også Vigilo har noe å lære av denne prosessen.

Med vennlig hilsen

Camilla Nervik
seksjonssjef

Knut Brede Kaspersen
juridisk fagdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen håndskrevne signaturer

Kopi til: BERGEN KOMMUNE BYRÅDSAVDELING FOR BARNEHAGE, SKOLE
OG IDRETT (Datterselskap)