

The pros and cons of Facebook



Ole Åsmund Brattfjord, rådgiver kommunikasjon Lyngdal kommune



LYNGDAL
KOMMUNE

Det startet jo her ...



September 2021



LYNGDAL
KOMMUNE



Facebook i dag er ikke det samme som for 10 år siden. Facebook har forandret seg, og folk har forandret seg. Og ikke minst har lovgivningen forandret seg. Vi har fått GDPR-forordningen!

Kommuners bruk av Facebook som kommunikasjonsplattform er blitt problematisert, blant annet av Datatilsynet. Tilsynet har konkludert med at det er for usikkert hvordan personopplysninger blir behandlet på Facebook.

https://nrkbeta.no/wp-content/uploads/2021/09/Risikovurdering_Datatilsynet_Facebook.pdf



LYNGDAL
KOMMUNE



FORDELER

1. Effektiv informasjonsdeling som treffer mange. Stor rekkevidde. Lyngdal kommune har pt tett på 5000 følgere på sin facebookside. Noen færre følgere enn Farsund og Lindesnes kommuner, men skyhøyt over andre nabokommuner som Hægebostad, Kvinesdal og Flekkefjord kommuner
2. Muligheter for dialog med innbyggere
3. Til stede der folk er
4. Gjør kommunen mer åpen og tilgjengelig
5. Supplerer hjemmesiden
6. Gratis kanal



ULEMPER



1. Et åpenbart hinder for publikum til å oppsøke og bli kjent med kommunens hjemmesiden, vår hovedkanal for informasjon
2. Kommunen outsourcer deler av sin informasjonsvirksomhet til en plattform som samler inn og bruker personopplysninger om innbyggerne
3. Kommunen har ingen kontroll med hvordan Facebook velger å lagre og mellomlagre personopplysningene, samt hvordan Facebook velger å dele personopplysningene med søsterselskaper og andre nasjonale og globale aktører
4. Hvilepute for skoler og barnehager til å drifte og videreutvikle sine egne subsites i portalen
5. Arena for sterke kommersielle interesser / 3. parts cookies
6. Demokratiske utfordringer. Kan blant annet være et virkemiddel for å påvirke og undergrave demokratiske prosesser
7. Nettrolling / uthenging av kommunalt ansatte / usaklig debatt / tvilsom arena for samfunnsdebatt (polariserende og splittende)
8. Konspirasjonsteorier (særlig mye knyttet til pandemien og vaksine-skepsis)
9. Falske profiler
10. Ukritisk utlevering og kommentering av personlige forhold
11. Ressurser til moderatorer 24-7 / redaktøransvaret / arkivloven



UTELUKKENDE FORDELAKTIG?

1. Effektiv informasjonsdeling som treffer mange. Stor rekkevidde – trodde vi!



Som en tommelfingerregel regner man at rundt 7 prosent av følgerne på en facebookside får med seg oppdateringer. For Lyngdal kommunes del vil det si rundt 350 av nær 5000 følgere.

Informasjon hentet ut fra Google Analytics bekrefter at sosiale medier generer overraskende lite trafikk inn til kommunens hjemmeside, på tross av svært aktiv deling. Gjennom 2021 er kun 21 prosent av trafikken kommet fra sosiale medier. (37 800 av totalt 180 000 unike brukere)





UTELUKKENDE FORDELAKTIG?

2. Muligheter for dialog med innbyggere
 - algoritmene styrer hva folk ser
3. Til stede der folk er
 - men et svært begrenset demografisk utvalg av befolkningen
4. Gjør kommunen mer åpen og tilgjengelig
5. Supplerer hjemmesiden
 - publikum klikker seg likevel ikke videre
6. Gratis kanal
 - men, den har sin pris



PRISEN ER KORT OPPSUMMERT



Etiske dilemma:

- Personvern
- Hets/nettrolling/trakassering
- Mangel på folkeskikk
- Innbyggere som salgsvare

Samfunnsmessige dilemma:

- Kommersielle aktører / big data
- Falske nyheter, desinformasjon og konspirasjoner
- Propaganda og undergraving av demokratiske prosesser
- Svindel og kriminalitet





Konklusjonen er at det er knyttet for høy risiko til de registrerte brukernes rettigheter og friheter til å kunne forsvare kommunens nåværende bruk av Facebook.

Facebook fremmer ikke i tilstrekkelig grad Lyngdal kommunes primærkilde for informasjon.

Manglende kontroll med sider og innhold.



LYNGDAL
KOMMUNE



Vi tar grep

Tiltak vurdert:

- Avvikle kommunens facebooksider.
- Subsidiært stenge kommentarfelt.



LYNGDAL
KOMMUNE

Begrense mulighetene

Frem et

Hvem kan kommentere innlegget ditt?



-  Offentlig ☐
-  Sider du følger ☐
-  Profiler og sider du nevner ☒

Valget ditt påvirker bare dette innlegget. Finn ut mer

Ferdig



Begrense mulighetene

**Lyngdal kommune**
Publisert av Ole Brattfjord · 10. mai ·

LYNGDALS FACEBOOK-GREP FÅR NASJONAL OPPMERKSOMHET

<https://www.nrk.no/.../lyngdal-kommune-stengte...>



NRK.NO

Innbyggerne delte litt for mye - stengte kommentarfelt på Facebook
Etter at innbyggere delte litt for mye, valgte kommunen å fjerne muligheten til å kommentere ...

3 601	810	↑ +1,3x høyere	Frem innlegg
Antall personer nådd	Engasjement	Distribusjonspoeng	

 14

LikerKommenterDel

Lyngdal kommune tillater bare at profiler og sider vedkommende nevner, kan kommentere dette innlegget.



LYNGDAL
KOMMUNE

Lagt merke til

Vurderer å skrote Facebook

Personvern, nettrett og kildekritikk er nøkkelord for hvorfor Lyngdal kommune nå har valgt å stenge publikums muligheter til å kommentere på kommunens Facebook-innlegg.

Kommunen har samtidig igangsatt en prosess for å vurdere Facebooks videre skjeve som kommunal informasjonskanal.

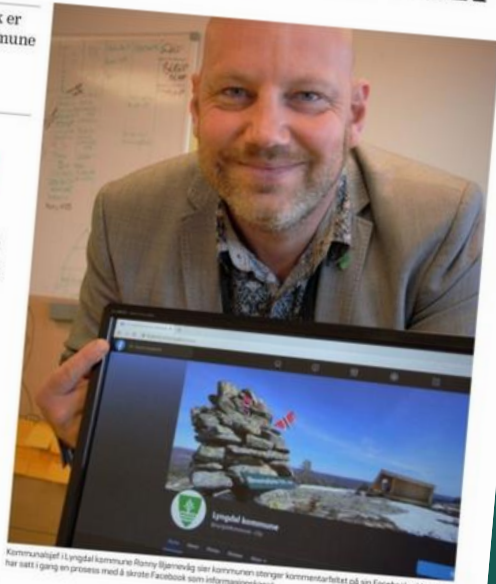
Personvern

Forst og fremst handler dette om hensynet til personvernet. Kommunen må ikke legge til rette for potensiell offentlig utlevering av egne eller andres personopplysninger. Å drifte en kanal for mulig spredning av konspirasjonsteorier og desinformasjon er heller ikke kommunens oppgave. Sine det også har vært tilfeller av, sier kommunen.



Vi har en erfaringsbase nå som tilsier at det å stenge for kommentarer på Facebook er et fornuftig grep.

Ronny Bjørnevåg



Kommunehjef Lyngdal kommune Ronny Bjørnevåg ser kommunen stenger kommentarfeltet på sin Facebook-side. Han har satt i gang en prosess med å skrote Facebook som informasjonskanal.

FOTO: LYNGDAL KOMMUNE

Det Lyngdal kommune nå gjør er også i samvar med sine nærer fra KS, kommunesektoren og interesseorganisasjon i Norge.

Lyngdal kommune ligger litt foran KS her, men har fått fra disse prosessene så langt at deres anbefaling etter alt å dømme blir nettopp det Lyngdal kommune nå gjør. At Facebook kan brukes som en enveiskanal for kommunen ut mot publikum, men at det ikke

bar legges til rette for strynger på siden, forklarer Bjørnevåg.

Cookies

Tidligere har Datautvalget besluttet å ikke bruke Facebook grunnnet risikoen knyttet til personopplysningene som brukes i forbindelse med informasjonssikkerhet. Risiko for å skaffe tredjeparts cookies (informasjonskapsler), annet bruker for å spore afford og interesser er også momenter man vurderer.

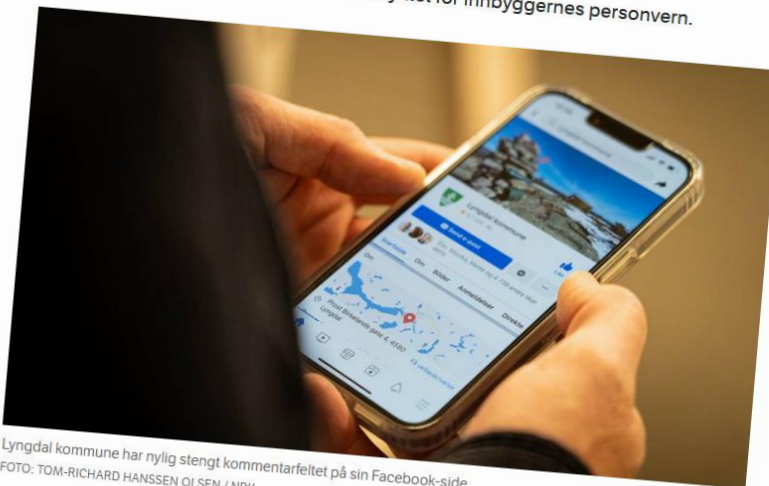
Kommunen har ingen kanal

troll med hvordan Facebook velger å lagre og mellomlagre informasjon. Nyheter og meninger som publiseres på hjemmesiden vår, deles aktivt også på Facebooksiden. Ettersom kommunen på Facebook har fått utgangspunktet er et slikt de hva som dukker opp i den enkelte folgers nyhetsfeed styres av Facebooks algoritmer, og dersom da som følger ikke

Lister 24

Kommune stengte kommentarfelt på Facebook – tror flere vil følge etter

Etter at innbyggere delte litt for mye, valgte kommunen å fjerne muligheten til å kommentere på Facebook-siden. De fryktet for innbyggernes personvern.



Lyngdal kommune har nylig stengt kommentarfeltet på sin Facebook-side. FOTO: TOM-RICHARD HANSEN OLSEN / NRK



Mathias Hamre
Journalist



Kjetil Samuelsen
Journalist

Vi rapporterer fra Lyngdal

Publisert 9. mai kl. 20:01
Oppdatert 9. mai kl. 23:58

– Kommuner har hatt og har et veldig bevisstløst forhold til sosiale medier, sier Ole Åsmund Brattfjord.

Han er kommunikasjonsrådgiver i Lyngdal kommune, som nå har fjernet kommentarfeltet på sin egen Facebook-side.

NRK

LyngdalsAvis

Kommunen stenger kommentarfeltet



Av Kjetil Samuelsen

Lyngdal kommune stenger kommentarfeltet på sin Facebook-side. Årsaken skal være utfordringer knyttet nettopp til potensiell utlevering av personopplysninger og spredning av konspirasjonsteorier.

STEVES – Fares og fremme handler dette om hensynet til personvernet. Kommunen må ikke legge til rette for potensiell offentlig utlevering av egne eller andres personopplysninger. Å drifte en kanal for mulig spredning av konspirasjonsteorier og desinformasjon er heller ikke kommunens oppgave. Sine det også har vært tilfeller av, sier kommunen.

Vi har en erfaringsbase nå som tilsier at det å stenge for kommentarer på Facebook er et fornuftig grep. Vi har derfor valgt å stenge kommentarfeltet på kommunens Facebook-side.

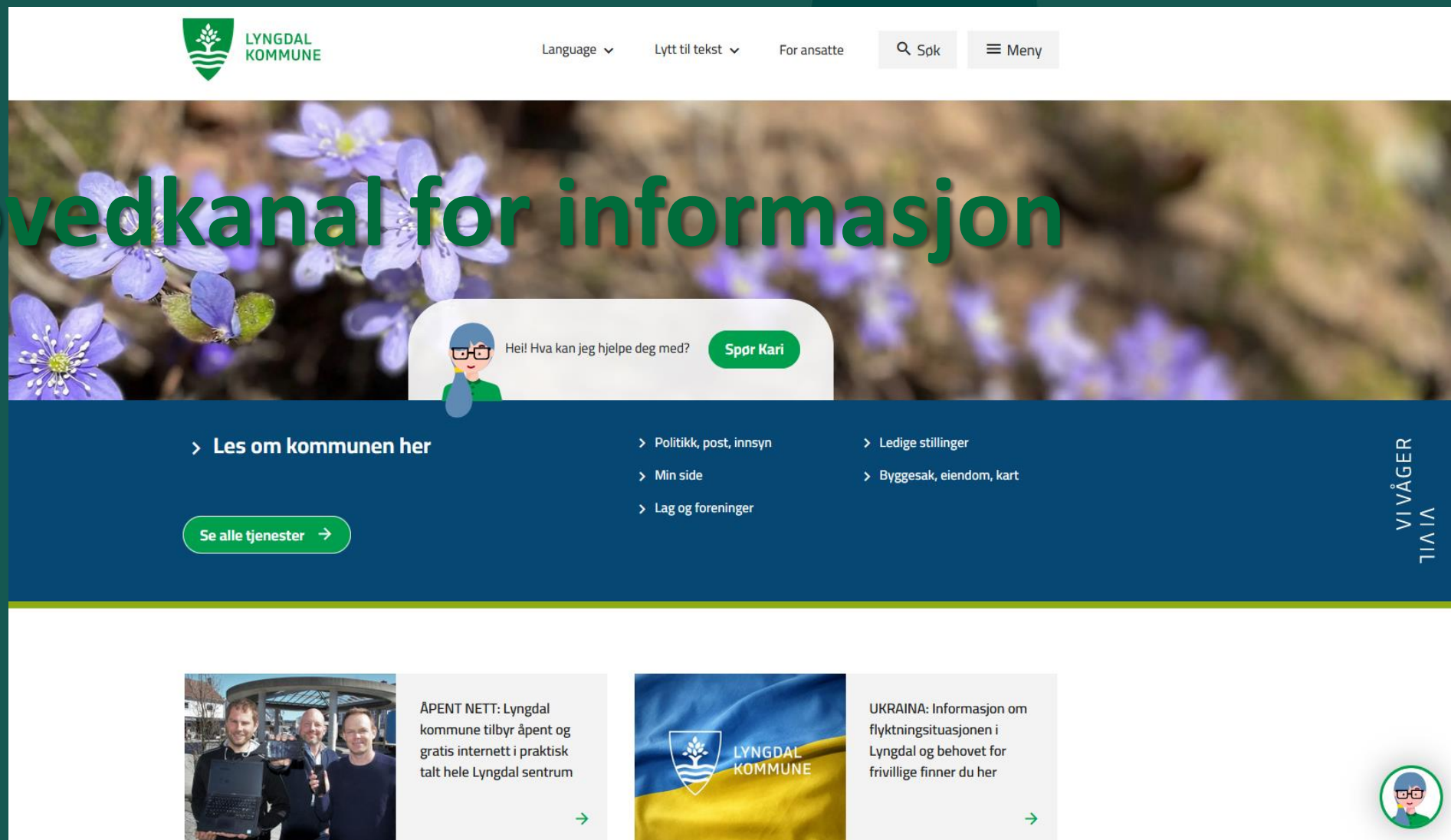
Kommunen har ingen kanal

Det Lyngdal kommune nå gjør er også i samvar med sine nærer fra KS, kommunesektoren og interesseorganisasjon i Norge.



LYNGDAL
KOMMUNE

Vår hovedkanal for informasjon



Lyngdal kommunes hovedkanal ut mot publikum er hjemmesiden, og det er hit vi ønsker publikum skal komme. Ikke til Facebook.



LYNGDAL
KOMMUNE



Er risikobildet for høyt og
nytteverdien for lav til å kunne
forsvare kommunens nåværende
bruk av Facebook?

JA!



LYNGDAL
KOMMUNE



Bør vi avvikle
kommunens facebooksider?

JÅ!



LYNGDAL
KOMMUNE



LYNGDAL
KOMMUNE

Takk for meg

