

Varsel om tilsyn - pålegg om å sende informasjon

1. Informasjon om tilsynet

Datatilsynet har som del av våre aktiviteter under Totalforsvarsåret besluttet å gjennomføre nye tilsyn med norske kommuners ivaretagelse av personopplysningssikkerhet. Gjennom tidligere tilsyn og behandlingen av avvikssaker som meldes til oss, erfarer vi at det er stor variasjon i modenheten hos norske kommuner.

Datatilsynet ser at et betydelig antall brudd på personopplysningssikkerheten skyldes manglende og utilstrekkelig autentisering i digitale løsninger. Vi erfarer også at konsekvensene blir store dersom de ansvarlige ikke har gode løsninger for back-up og gjenoppretting, samt beredskapsplaner for hvordan data skal gjenopprettes hvis det har skjedd et digitalt angrep eller en større sikkerhetshendelse.

De sikkerhetstiltakene vi vil kontrollere har en klar tilknytning til beredskapsarbeid, og gjennom tilsynet ønsker vi å bidra til at kommunene og andre aktører som behandler personopplysninger er bedre rustet til å unngå sikkerhetshendelser, og til å håndtere dem som eventuelt oppstår.

2. Gjennomføring av tilsynet

Vårt tilsynsarbeid vil gjennomføres i tre faser. I den første fasen pålegger vi samtlige kommuner å besvare overordnede spørsmål om ivaretagelse av personopplysningssikkerhet. I den andre fasen blir et utvalg kommuner pålagt å utlevere nærmere dokumentasjon innenfor samme tematikk. I den siste fasen vil vi gjennomføre stedlige tilsyn med enkelte kommuner, basert på funn fra de to foregående fasene av tilsynet.

Datatilsynet vil ikke utarbeide individuelle tilsynsrapporter fra tilsynets første fase. Vi vil lage en rapport med de viktigste samlede funnene, uten å identifisere enkeltkommuner. Samlerapporten vil bli publisert på www.datatilsynet.no.

Vi planlegger å gjennomføre de neste fasene av tilsynet i løpet av 2026.

3. Rettslig grunnlag for gjennomføring av tilsynet

Datatilsynets oppgave er å føre tilsyn med etterlevelsen av personvernforordningen, jf. personvernforordningen artikkel 57 og personopplysningsloven § 20.

Tilsynet gjennomføres med hjemmel i personvernforordningen artikkel 58 nr. 1. Bestemmelsens bokstav a gir Datatilsynet myndighet til å pålegge dere å fremlegge all informasjon som er nødvendig for at vi skal kunne utføre våre oppgaver.

4. Om besvarelsen

Vi ber dere om å fylle ut vedlagte skjema digitalt direkte i PDF-filen. Av hensyn til maskinell uthenting av data er det viktig at skjemaet ikke skrives ut og skannes, men lagres og sendes digitalt.

Utfylt skjema skal ekspederes til oss via kommunens saks- og arkivsystem.

Pålegget om å sende informasjon må besvares innen fredag 20. februar 2026. Av hensyn til arbeidets fremdrift, vil det ikke bli gitt utsettelse på denne fristen.

Spørsmål kan rettes til kommunetilsyn@datatilsynet.no.

5. Mulighet til å ilegge tvangsmulkt

Etter personopplysningsloven § 29 kan Datatilsynet fastsette en tvangsmulkt som løper for hver dag som går etter utløpet av den fristen som er satt for oppfyllelse av pålegg, inntil pålegget er oppfylt.

Vi varsler med dette at vi vil vurdere ileggelse av tvangsmulkt overfor kommuner som ikke besvarer pålegget innen fristen.

6. Klageadgang

Dere kan klage på vårt vedtak om pålegg. En eventuell klage må sendes til oss innen tre dager etter at dette brevet er mottatt. Klagen kan også fremsettes muntlig jf. forvaltningsloven §§ 14 og 15. Dersom vi opprettholder vårt vedtak vil vi sende saken videre til Personvernemnda for klagebehandling.

7. Innsyn og offentlighet

Dere har som part rett til innsyn i sakens dokumenter jf. forvaltningsloven § 18.

Datatilsynet har etter personopplysningsloven §24, første ledd, andre punktum, taushetsplikt om sikkerhetstiltak etter personvernforordningen artikkel 32. Dette vil bli hensyntatt ved eventuelle innsynskrav etter offentlighetsloven.

Med vennlig hilsen

Camilla Nervik
seksjonssjef

Kristine Stenbro
seksjonssjef