

ME DATA AS
c/o Spacework
Sluppenvegen 25
7037 TRONDHEIM

Deres referanse

Vår referanse
20/01232-1/OMM

Dato
19.05.2020

Krav om redegjørelse - ME DATA AS - Behandling av personopplysninger i World Citizen Report

Datatilsynets oppgave er å føre kontroll etter personopplysningsregelverket slik at enkeltpersoner ikke blir krenket gjennom bruk av opplysninger som kan knyttes til dem.

Sakens bakgrunn

Datatilsynet har gjennom omtale av ME DATA AS i en artikkel fra NRK Trøndelag 6. april 2020¹ blitt gjort oppmerksom på at deres virksomhet har utviklet en tjeneste for selvrapportering av symptomer på covid-19 kalt «World Citizen Report».

Ifølge artikkelen er formålet med tjenesten å lage et globalt register som dere vil overlevere til nasjonale helsemyndigheter. I artikkelen fremgår det at det ikke er sikkert at helsemyndighetene vil ta imot registeret, og at dette er avhengig av kvaliteten på dataene og hvor mange som har registrert seg. Videre fremgår det at blant annet at Flyktninghjelpen har uttrykt stor interesse for å ta i bruk World Citizen Report med tanke på registrering av symptomer i for eksempel flyktningeleirer og andre områder som er særlig sårbare for smitte av covid-19.

På nettsiden deres fremgår det at World Citizen Report åpner for å registrere personopplysninger, herunder helseopplysninger om covid-19 både på vegne av seg selv og andre. Tjenesten deres åpner ifølge nettsiden også for å registrere helseopplysninger via innlogging gjennom VIPPS, Facebook, Paypal og Google.

Ifølge personvernerklæringen deres behandler dere personopplysninger om de registrertes smittestatus, herunder symptomer, testhistorikk, eller friskmelding. Dere behandler ifølge erklæringen videre opplysninger om den enkeltes smitteverntiltak, herunder hvorvidt de registrerte er i karantene eller ikke, om de jobber hjemme fra og om de følger smittevernrådene fra helsemyndighetene. Det fremgår videre at dere også behandler personopplysninger som navn, fødselsdato, hvilken dato en person registrerte seg hos dere, og kontaktinformasjon som e-post og telefonnummer. Dersom de registrerte benytter seg av

¹ <https://www.nrk.no/trondelag/louise-juul-helliksen-og-me-data-as-har-laget-world-citizen-report-i-kampen-mot-koronaviruset-1.14967670>

mulighet til å registrere seg i World Citizen Report via sin Facebook-konto, vil dere ifølge erklæringen be om tillatelse til å innhente «basic information» fra Facebook som navn, lokasjon, profilbilde og venneliste.

I erklæringen står det videre at dere behandler helseopplysninger med formål å overlevere disse til de nasjonale helsemyndighetene i den registrertes hjemland. Dere opplyser også at dere kan analysere helseopplysningene for å overlevere disse til helsemyndighetene på en passende måte. Videre behandler dere ifølge erklæringen helseopplysninger med formål å utarbeide statistikk, som dere skriver vil lagres videre etter at covid-19-pandemien er over. I tillegg behandler dere ifølge erklæringen personopplysninger for å kontakte den registrerte, og for å etterleve rettslige forpliktelser.

På bakgrunn av artikkelen og personvernerklæringen deres ønsker vi å undersøke hvordan dere behandler personopplysninger i forbindelse med World Citizen Report.

Nærmere om kravene i personvernforordningen

Behandlingsgrunnlag

Personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 krever at all behandling av personopplysninger har et behandlingsgrunnlag. Dersom en virksomhet behandler særlige kategorier av personopplysninger, herunder helseopplysninger, krever personvernforordningen artikkel 9 i tillegg at virksomheten oppfyller et av unntakene fra forbudet mot å behandle slike opplysninger.

Artikkel 9 nr. 2 bokstav a fastsetter at et uttrykkelig samtykke fra den registrerte kan utgjøre et slikt unntak. For at et samtykke skal være gyldig må det blant annet være frivillig, spesifikt, informert og mulig å trekke tilbake like enkelt som det ble gitt.

Lagringsbegrensning

Det følger av personvernforordningen artikkel 5 nr. 1 bokstav e at det er forbudt å behandle personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppnå det fastsatte formålet. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for formålet skal slettes eller anonymiseres.

Dataminimering

Personvernforordningen artikkel 5 nr. 1 bokstav c fastsetter at virksomheter plikter å begrense mengden innsamlede personopplysninger til det som er nødvendig, adekvat og relevant for å realisere formålet med behandlingen. Dersom identitetsopplysninger eller personopplysninger ikke er nødvendige for å oppnå formålet, følger det av dataminimeringsprinsippet at slike opplysninger ikke skal behandles.

Åpenhet

Personvernforordningen artikkel 5 nr. 1 bokstav a fastsetter at behandling av personopplysninger skal være oversiktlig og forutsigbar for de registrerte. Artikkel 13 fastsetter hvilken informasjon som skal gis ved innsamling av personopplysninger fra de registrerte. Artikkel 14 fastsetter hvilken informasjon som skal gis til de registrerte dersom opplysningene ikke er samlet inn fra dem.

Artikkel 12 presiserer at informasjonen skal gis på en kortfattet, åpen, forståelig og lett tilgjengelig måte, og på et klart og enkelt språk.

Personvernombud

Personvernforordningen artikkel 37 nr. 1 fastsetter at den behandlingsansvarlige skal utpeke et personvernombud dersom kjernevirksomheten består av behandling av særlige kategorier av personopplysninger i stor skala.

I vurderingen av om virksomheten behandler slike opplysninger i stor skala må man blant annet ta i betraktning antallet personer det behandles opplysninger om, mengden og omfanget av personopplysningene som blir behandlet, varigheten av behandlingen og det geografiske omfanget av behandlingen.

Risikovurdering, og vurdering av personvernkonsekvenser (DPIA)

Personvernforordningen artikkel 24 pålegger den behandlingsansvarlige et ansvar for å gjennomføre en risikovurdering før deres behandling av personopplysninger starter.

Virksomheten skal blant annet ta hensyn til behandlingens art, omfang, formål, sammenheng, samt risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter, for å sikre at den planlagte behandlingen skjer i samsvar med personvernforordningen.

Dersom den behandlingsansvarlige etter en risikovurdering kommer til at en behandling av personopplysninger vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for vernet av personopplysninger (vurdering av personvernkonsekvenser/DPIA) etter personvernforordningen artikkel 35.

Internkontroll

Artikkel 24 fastsetter at virksomheter som behandler personopplysninger skal kunne dokumentere og vise at de behandler personopplysninger i tråd med personvernprinsippene i artikkel 5. Dersom det står i et rimelig forhold til behandlingsaktivitetene plikter den behandlingsansvarlige i tillegg å lage egnede retningslinjer for vern av personopplysninger.

Vi ber om deres kommentarer i saken, og at dere svarer på følgende spørsmål:

1. Gi en detaljert beskrivelse av hvilke personopplysninger dere vil dele med de nasjonale helsemyndighetene. Beskriv hvordan en slik sammenstilling av opplysninger vil se ut, herunder om dere vil dele identifiserende opplysninger som navn.
2. Hva vil dere gjøre med personopplysningene dere har samlet inn gjennom World Citizen Report dersom de nasjonale helsemyndighetene velger å ikke ta disse imot?
3. Hva vil dere gjøre med personopplysningene dere har samlet inn dersom de nasjonale helsemyndighetene velger å ta disse imot? Beskriv hva dere vil gjøre med opplysningene etter overlevering.
4. Hvordan sikrer dere et gyldig samtykke ved registrering i World Citizen Report
5. Hvordan sikrer dere et gyldig samtykke ved registrering på vegne av andre personer?
6. Hvordan sikrer dere at personer som ikke selv registrerer seg mottar informasjon i samsvar med personvernforordningen artikkel 14?
7. Hvordan sikrer dere at den registrerte enkelt kan trekke samtykket sitt?
8. Beskriv hvilke rutiner dere har for å slette personopplysninger når de registrerte trekker tilbake sitt samtykke. Hvordan varsler dere tredjeparter om at opplysningene er slettet i samsvar med personvernforordningen artikkel 19?
9. Forklar hvorfor det er nødvendig å samle inn identifiserende opplysninger om de registrerte, herunder navn, fødselsdato, e-post, og personopplysninger fra sosiale medier som profilbilde, lokasjon og venneliste fra Facebook.
10. Hvilke personopplysninger deler dere med tredjeparter når en person registrerer seg i World Citizen Report via Facebook, Google, VIPPS eller Paypal?
11. Hvilke personopplysninger deler dere med tredjeparter når noen bruker plug-ins som Twitter eller Facebook-likeknappen for å dele World Citizen Report?
12. Vi ber om at dere oversender risikovurderingen dere har gjort av World Citizen Report.
13. Har dere foretatt en vurdering av personvernkonsekvenser (DPIA) av World Citizen Report? Hvis ja, ber vi om at dere oversender vurderingen. Hvis nei, ber vi dere utdype hvorfor.
14. Hvor lenge vil dere lagre personopplysningene dere samler inn gjennom tjenesten?

15. Har dere utpekt et personvernombud? Hvis ja, ber vi dere oversende ombudets kontaktinformasjon. Hvis nei, ber vi dere utdype hvorfor ikke.

16. Hvorfor er personvernerklæringen deres kun tilgjengelig på engelsk?

Videre fremdrift

Dere må svare på spørsmålene våre innen **12. juni 2020**.

Hjemmelsgrunnlag

Etter personvernforordningen artikkel 58 nr. 1 har vi myndighet til å kreve de opplysningene som trengs for at vi skal kunne gjennomføre oppgavene våre.

Klageadgang

Dere kan klage på pålegget om å gi oss informasjon. En eventuell klage må sendes til oss **innen tre dager** etter at dette brevet er mottatt (jf. forvaltningsloven § 14). Dersom vi opprettholder vårt vedtak vil vi sende saken videre til Personvernemnda for klagebehandling.

Vern mot selvinkriminering

I tråd med forvaltningsloven § 48 gjør vi dere oppmerksom på at det kan foreligge en rett til ikke å svare på spørsmål eller utlevere dokumenter når svaret eller utleveringen vil kunne utsette dere for overtredelsesgebyr.

Innsyn og offentlighet

Dere har rett til innsyn i sakens dokumenter (jf. forvaltningsloven § 18). Vi vil også informere dere om at alle dokumentene i utgangspunktet er offentlige (jf. offentlighetsloven § 3.) Dersom dere mener det er grunnlag for å unnta hele eller deler av dokumentet fra offentlig innsyn ber vi dere om å begrunne dette.

Mer informasjon om personvernregelverket kan dere finne på våre nettsider, www.datatilsynet.no.

Hvis dere har spørsmål, kan dere ta kontakt med rådgiver Ole Martin Moe på telefon 22 39 69 59.

Med vennlig hilsen

Ylva Marrable
seksjonssjef, seksjon for private tjenester

Ole Martin Moe
juridisk rådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk i Datatilsynet og har derfor ingen signatur.

