



NetCom AS  
v/Administrerende direktør Barbara Thoralfsson  
Postboks 4444 Nydalen  
0403 OSLO

Deres ref

Vår ref (bes oppgitt ved svar)  
2004/1332-8 LTA/-

Dato  
2.02.2005

## **VEDTAK OM KRAV TIL SAMTYKKE VED UMLEVERING AV LOKALISERINGSDATA FRA MOBILTELEFONNETT**

### **1. Bakgrunn**

Datatilsynet viser til brevlig kontroll av 17. september 2004, samt NetComs tilsvare av 8. oktober 2004. Det vises videre til varsel om vedtak av 22. november 2004, til møte hos Datatilsynet 11. januar 2005 samt NetCom AS tilsvare av 17. januar 2005.

Datatilsynet har vurdert teleoperatørens tilsvare, der det legges til grunn at ett spesifikt samtykke avgitt av mobilbrukeren til innholdsleverandøren, vil oppfylle kravene i personopplysningsloven. Datatilsynet deler ikke operatørens oppfatning. Tilsynets vurdering omkring dette fremgår senere i brevet.

Datatilsynet ønsker innledningsvis å presisere at vedtaket rettet mot NetCom ASA omhandler selve utleveringen av lokaliseringsdata. Egne plikter vil rette seg mot innholdsleverandørene siden disse vil ha et selvstendig behandlingsansvar i forhold til den konkrete behandlingen, jf. personopplysningsloven.

### **2. Vedtak**

Datatilsynet fatter med hjemmel i personopplysningsloven § 46, følgende vedtak:

- *NetCom ASA må innhente uttrykkelig, informert samtykke fra abonnenten før lokaliseringsdata kan utleveres til tredjepart, jf. personopplysningslovens § 8 1. ledd. Dette må gjøres både fra eksisterende og nye abonnenter. Det kreves også at det etableres en ordning, slik at det avgitte samtykke når som helst skal kunne trekkes tilbake, enten helt eller for en nærmere angitt periode. Informasjonen som blir gitt, skal uttrykkelig sette abonnenten i stand til å forstå at lokaliseringsdata kan utleveres til tredje part når et eventuelt samtykke gis.*
- *NetCom ASA må pålegge de ulike tilbydere av tilleggstjenester som det inngås avtale med, å innhente spesifikt samtykke for den konkrete behandling fra abonnenten (for innholdsleverandørens konkrete bruk av lokaliseringsdata).*

Vedtakene skal være gjennomført innen **1. juni 2005**. Datatilsynet ber om en skriftlig bekreftelse fra virksomheten om at ovennevnte vedtak er gjennomført, senest innen utgangen av den fastsatte fristen.

Datatilsynet stiller seg gjerne til rådighet om det er ønskelig med veiledning i forbindelse med utforming av informasjon ved gjennomføring av ovennevnte vedtak.

### **3. Unntak**

Vedtaket omfatter ikke utlevering av lokaliseringsdata der hjemmel til slik utlevering fremgår av spesiallovgivning.

### **4. Presisering og begrunnelse**

#### **4.1 Generelt**

Lokaliseringsdata angir hvor brukeren av telefonsettet geografisk befinner seg. Opplysningene faller således innenfor definisjonen av personopplysning, jf. personopplysningsloven § 2 nr. 1.

Utlevering av lokaliseringsdata vil etter samme lov § 2 nr. 2 være en behandling av personopplysninger, og vil derfor måtte oppfylle grunnkravene til behandling av personopplysninger i lovens § 11. NetCom AS vil i denne sammenheng være å anse som behandlingsansvarlig i henhold til personopplysningsloven § 2 nr. 4.

Personopplysningsloven § 11 (1) bokstav a, fastsetter at den behandlingsansvarlige må kunne vise til et gyldig behandlingsgrunnlag før personopplysningene kan behandles. Datatilsynet er av den oppfatning at bare samtykke fra abonnenten (den registrerte i henhold til personopplysningsloven § 2 nr. 7), vil være et gyldig behandlingsgrunnlag i denne sammenheng.

Datatilsynet er av den oppfatning av at et generelt samtykke alene ikke er tilstrekkelig, men at dette, sammen med et spesifikt samtykke til innholdsleverandør, vil være tilfredstillende i forhold til personopplysningslovens krav. Lokaliseringsdata er å betrakte som overskuddsinformasjon som kan genereres ved bruk av en mobiltelefon. Det er viktig at abonnenten får mulighet til å ta reell stilling til om slik overskuddsinformasjon skal genereres og om slik informasjon overhode skal kunne utleveres til tredjepart.

Datatilsynets vedtak bygger også på at utleveringen av lokaliseringsdata, vil være en behandling av personopplysninger til et nytt formål sammenlignet med den behandling av personopplysninger som teleoperatøren har fått tildelt konsesjon til å foreta. Datatilsynet finner støtte for denne fortolkningen i det forhold at telekonsesjonen kun gir den behandlingsansvarlige rett til å behandle personopplysninger i forbindelse med abonnentens bruk av operatørens egne tjenester. Det vises her til konsesjonens punkt 2, som fastsetter at det bare kan behandles opplysninger som er nødvendige for gjennomføring og fakturering av tjenesten. "Tjenesten" må i denne sammenheng forstås som teleoperatørens egne teletjenester. Når operatøren utleverer personopplysninger til eksterne tilbydere av tilleggstjenester, vil formålet derimot være et annet enn det konsesjonen er ment å regulere. På denne bakgrunn vil utlevering av personopplysningene ikke kunne foretas på grunnlag av det i konsesjonens angitte formål, uten at det foreligger samtykke til utlevering og nytt behandlingsgrunnlag for det nye formålet. Det vises i denne sammenheng til personopplysningsloven § 11, bokstav b. Konsesjonens punkt 6 (1), fastsetter videre

at personopplysninger om abonnenten ikke må utleveres uten at denne har samtykket til dette.

#### **4.2 Muligheter for å trekke samtykke**

Vedtaket presiserer adgangen til å trekke et avgitt samtykke når dette eventuelt er ønskelig. Datatilsynet mener dette må komme tydelig frem i informasjonen til abonnent.

#### **4.3 Samtykke til innholdsleverandøren**

Tilbyderne av tilleggstjenester (innholdsleverandør) vil i foreliggende sammenheng ha eget behandlingsansvar for behandling av de fra teleoperatøren mottatte lokaliseringsdata. Tilsynet tar følgelig ikke standpunkt til disse aktørenes plikter i nærværende vedtak.

Datatilsynet er imidlertid av den oppfatning at teleoperatøren har et selvstendig ansvar for, gjennom avtalene som inngås, å pålegge eksterne aktører en selvstendig plikt til å innhente et spesifikt samtykke (fra den som initierer en tjeneste som forutsetter innhenting av lokaliseringsdata). Tilsynet er av den oppfatning at teleoperatøren som profesjonell part må presisere dette i avtalen som inngås med den eksterne aktøren.

#### **5. Klageadgang**

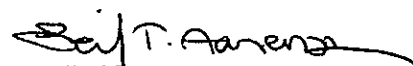
Datatilsynet gjør oppmerksom på at dette vedtaket kan påklages til Personvernemnda i henhold til pol. § 42, 4. ledd, jf. forvaltningsloven § 28. En eventuell klage må fremsettes for Datatilsynet innen tre uker etter at De ble underrettet om dette vedtaket.

Likelydende vedtak med pålegg er sendt Telenor ASA.

Med hilsen



Georg Apenes  
Direktør



Leif T. Aanensen  
avdelingsdirektør

Kopi: Samferdselsdepartementet, Post- og teletilsynet



Telenor ASA  
v/ Konsernsjef Jon Fredrik Baksaas  
Snarøyveien 30  
1331 Fornebu

Deres ref

Vår ref (bes oppgitt ved svar)  
2004/1332-9 LTA/-

Dato  
2.02.2005

## **VEDTAK OM KRAV TIL SAMTYKKE VED UTLEVERING AV LOKALISERINGSDATA FRA MOBILTELEFONNETT**

### **1. Bakgrunn**

Datatilsynet har vurdert forhold rundt tilleggstenesten hvor det innhentes lokaliseringsdata. Underlagsdokumentasjonen er hentet fra Telenors internettsider, Telenors egne internettsider om CPA, samt møte om lokalisering av mobiltelefoner avholdt hos Datatilsynet 11. januar 2005. Det vises videre til varsel om vedtak av 22. november 2004, samt Telenors tilsvare av 17. januar 2005.

Datatilsynet har vurdert teleoperatørens tilsvare, der det legges til grunn at **ett** spesifikt samtykke avgitt av mobilbrukeren til innholdsleverandøren, vil oppfylle kravene i personopplysningsloven. Datatilsynet deler ikke operatørens oppfatning. Tilsynets vurdering omkring dette fremgår senere i brevet.

Datatilsynet ønsker innledningsvis å presisere at vedtaket rettet mot Telenor ASA omhandler selve utleveringen av lokaliseringsdata. Egne plikter vil rette seg mot innholdsleverandørene siden disse vil ha et selvstendig behandlingsansvar i forhold til den konkrete behandlingen, jf. personopplysningsloven.

### **2. Vedtak**

Datatilsynet fatter med hjemmel i personopplysningsloven § 46, følgende vedtak:

- *Telenor ASA må innhente uttrykkelig, informert samtykke fra abonnenten før lokaliseringsdata kan utleveres til tredjepart, jf. personopplysningslovens § 8 1. ledd. Dette må gjøres både fra eksisterende og nye abonnenter. Det kreves også at det etableres en ordning, slik at det avgitte samtykke når som helst skal kunne trekkes tilbake, enten helt eller for en nærmere angitt periode. Informasjonen som blir gitt, skal uttrykkelig sette abonnenten i stand til å forstå at lokaliseringsdata kan utleveres til tredje part når et eventuelt samtykke gis.*
- *Telenor ASA må pålegge de ulike tilbydere av tilleggstenester som det inngås avtale med, å innhente spesifikt samtykke for den konkrete behandling fra abonnenten (for innholdsleverandørens konkrete bruk av lokaliseringsdata).*

Vedtakene skal være gjennomført innen **1. juni 2005**. Datatilsynet ber om en skriftlig bekreftelse fra virksomheten om at ovennevnte vedtak er gjennomført, senest innen utgangen av den fastsatte fristen.

Datatilsynet stiller seg gjerne til rådighet om det er ønskelig med veiledning i forbindelse med utforming av informasjon ved gjennomføring av ovennevnte vedtak.

### **3. Unntak**

Vedtaket omfatter ikke utlevering av lokaliseringsdata der hjemmel til slik utlevering fremgår av spesiallovgivning.

### **4. Presisering og begrunnelse**

#### **4.1 Generelt**

Lokaliseringsdata angir hvor brukeren av telefonsettet geografisk befinner seg. Opplysningene faller således innenfor definisjonen av personopplysning, jf. personopplysningsloven § 2 nr. 1.

Utlevering av lokaliseringsdata vil etter samme lov § 2 nr. 2 være en behandling av personopplysninger, og vil derfor måtte oppfylle grunnkravene til behandling av personopplysninger i lovens § 11. Telenor vil i denne sammenheng være å anse som behandlingsansvarlig i henhold til personopplysningsloven § 2 nr. 4.

Personopplysningsloven § 11 (1) bokstav a, fastsetter at den behandlingsansvarlige må kunne vise til et gyldig behandlingsgrunnlag før personopplysningene kan behandles. Datatilsynet er av den oppfatning at bare samtykke fra abonnenten (den registrerte i henhold til personopplysningsloven § 2 nr. 7), vil være et gyldig behandlingsgrunnlag i denne sammenheng.

Datatilsynet er av den oppfatning av at et generelt samtykke alene ikke er tilstrekkelig, men at dette, sammen med et spesifikt samtykke til innholdsleverandør, vil være tilfredstillende i forhold til personopplysningslovens krav. Lokaliseringsdata er å betrakte som overskuddsinformasjon som kan genereres ved bruk av en mobiltelefon. Det er viktig at abonnenten får mulighet til å ta reell stilling til om slik overskuddsinformasjon skal genereres og om slik informasjon overhode skal kunne utleveres til tredjepart.

Datatilsynets vedtak bygger også på at utleveringen av lokaliseringsdata, vil være en behandling av personopplysninger til et nytt formål sammenlignet med den behandling av personopplysninger som teleoperatøren har fått tildelt konsesjon til å foreta. Datatilsynet finner støtte for denne fortolkningen i det forhold at telekonsesjonen kun gir den behandlingsansvarlige rett til å behandle personopplysninger i forbindelse med abonnentens bruk av operatørens egne tjenester. Det vises her til konsesjonens punkt 2, som fastsetter at det bare kan behandles opplysninger som er nødvendige for gjennomføring og fakturering av tjenesten. "Tjenesten" må i denne sammenheng forstås som teleoperatørens egne teletjenester. Når operatøren utleverer personopplysninger til eksterne tilbydere av tilleggstjenester, vil formålet derimot være et annet enn det konsesjonen er ment å regulere. På denne bakgrunn vil utlevering av personopplysningene ikke kunne foretas på grunnlag av det i konsesjonens angitte formål, uten at det foreligger samtykke til utlevering og nytt behandlingsgrunnlag for det nye formålet. Det vises i denne sammenheng til personopplysningsloven § 11, bokstav b. Konsesjonens punkt 6 (1), fastsetter videre

at personopplysninger om abonnenten ikke må utleveres uten at denne har samtykket til dette.

#### **4.2 Muligheter for å trekke samtykke**

Vedtaket presiserer adgangen til å trekke et avgitt samtykke når dette eventuelt er ønskelig. Datatilsynet mener dette må komme tydelig frem i informasjonen til abonnent.

#### **4.3 Samtykke til innholdsleverandøren**

Tilbyderne av tilleggstjenester (innholdsleverandør) vil i foreliggende sammenheng ha eget behandlingsansvar for behandling av de fra teleoperatøren mottatte lokaliseringsdata. Tilsynet tar følgelig ikke standpunkt til disse aktørenes plikter i nærværende vedtak.

Datatilsynet er imidlertid av den oppfatning at teleoperatøren har et selvstendig ansvar for, gjennom avtalene som inngås, å pålegge eksterne aktører en selvstendig plikt til å innhente et spesifikt samtykke (fra den som initierer en tjeneste som forutsetter innhenting av lokaliseringsdata). Tilsynet er av den oppfatning at teleoperatøren som profesjonell part må presisere dette i avtalen som inngås med den eksterne aktøren.

#### **5. Klageadgang**

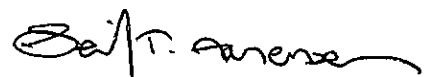
Datatilsynet gjør oppmerksom på at dette vedtaket kan påklages til Personvernemnda i henhold til pol. § 42, 4. ledd, jf. forvaltningsloven § 28. En eventuell klage må fremsettes for Datatilsynet innen tre uker etter at De ble underrettet om dette vedtaket.

Likelydende vedtak med pålegg er sendt NetCom AS.

Med hilsen



Georg Apenes  
Direktør



Leif T. Aanensen  
avdelingsdirektør

Kopi: Samferdselsdepartementet, Post- og teletilsynet