

Finansnæringens Fellesorganisasjon  
Postboks 2473 Solli

0202 OSLO

Deres referanse  
10-332 BKA/TAH

Vår referanse (bes oppgitt ved svar)  
03/00543-10 /MHN

Dato  
5. juli 2010

## **Konsesjon til register over forsikringssøkere og forsikrede – ROFF**

Datatilsynet viser til Deres brev av 3. mai 2010 vedrørende systemendringer i Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF).

### **Bakgrunn**

Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) ble gitt konsesjon til å behandle personopplysninger 16. februar 2004, jf. DT ref. 2003/00543-4. Behandlingsansvarlig var Finansnæringens servicekontor.

I brev av 3. mai 2010 opplyses det at Finansnæringens Fellesorganisasjon (FNO) fra 1. januar 2010 overtok de fellesoppgaver som tidligere ble ivaretatt av FNH, Sparebankforeningen, Finansnæringens Servicekontor og Sparebankforeningens Servicekontor. Finansnæringens Fellesorganisasjon (FNO) vil etter dette være ny behandlingsansvarlig for Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF).

Det fremgår videre at FNO forbereder gjennomføring av systemendringer i ROFF. De planlagte endringene vil etter Datatilsynets vurdering ikke påvirke behandlingen av personopplysninger, noe som bekreftes i e-post fra FNO datert 5. juli 2010.

På bakgrunn av at behandlingsansvaret for Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) har blitt overført fra Finansnæringens servicekontor til Finansnæringens fellesorganisasjon (FNO) finner Datatilsynet det hensiktsmessig å gi en ny konsesjon til behandling av personopplysninger.

Det opplyses for ordens skyld at denne konsesjonen, med unntak av mindre språklige endringer, er likelydende med konsesjon gitt 16. februar 2004.

### **Datatilsynets vurdering**

Datatilsynet har vurdert søknaden og gir Dem med hjemmel i personopplysningslovens § 33, jf. § 34, konsesjon til å behandle personopplysninger til følgende formål: Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF).

Behandlingsansvarlig er Finansnæringens fellesorganisasjon (FNO) ved øverste leder. Gjennomføringen av det daglige ansvaret kan delegeres.

Konsesjonen er gitt under forutsetning av at behandlingen foretas i henhold til søknaden og de bestemmelser som følger av personopplysningsloven med forskrifter. Dersom det skjer endringer i behandlingen i forhold til de opplysninger som er gitt i søknaden, må dette fremmes i ny konsesjonssøknad.

I medhold av personopplysningslovens § 35, fastsettes i tillegg følgende vilkår for behandlingen:

1. Opplysningene skal slettes så snart de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålet, dog senest 10 år etter registrering.
2. Den behandlingsansvarlige skal **hvert tredje år** sende Datatilsynet bekreftelse på at behandlingen skjer i overensstemmelse med søknaden og personopplysningslovens regler.

Datatilsynet tar forbehold om at konsesjonen kan bli trukket tilbake eller at nye og endrede vilkår kan bli gitt dersom dette er nødvendig ut fra personvern hensyn.

Dette vedtak kan påklages til Personvernemnda i medhold av forvaltningslovens kapittel IV. Eventuell klage må sendes til Datatilsynet senest tre uker etter mottaket av dette brev.

Med hilsen

Christine Ask Ottesen  
seniorrådgiver

Mari Hersoug Nedberg  
rådgiver

Vedlegg: merknader

**Merknader til konsesjon for Register over forsikringssøkere og forsikrede refnr.**  
**2003/543-4**

Datatilsynet presiserer i det følgende enkelte forhold i konsesjon for Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF). Konsesjonen er gitt på bakgrunn av melding datert 23. desember 2002 med påfølgende korrespondanse. Datatilsynet har vedtatt at behandlingen er underlagt konsesjonsplikt, jf. personopplysningsloven § 33, 2. ledd. I denne vurderingen er det særlig lagt vekt på at behandlingen har nær sammenheng med konsesjonsbelagt forsikringsvirksomhet. Registeret vil i praksis fungere som en ”nøkkel” til hvor de forskjellige forsikringsselskaper kan finne sensitive personopplysninger knyttet til forsikringssøkere og forsikrede. Datatilsynet har også vektlagt at formålet med registeret medfører at en rekke personer finner det svært krenkende å bli registrert i registeret.

**1) Behandlingens formål**

Konsesjonen regulerer behandling av personopplysninger i ROFF med det formål å bedre og sikre en ensartet risikobedømmelse ved premiefastsettelse, samt til kontroll med sikte på å unngå spekulasjon.

**2) Behandlingsgrunnlag**

Behandlingsgrunnlaget er delt, da det foreligger to ulike formål.

Behandlingen for å sikre ensartet risikobedømmelse ved premiefastsettelse finner sitt grunnlag i personopplysningsloven § 8 bokstav f, hvoretter selskapenes felles interesse i at risikobedømmelsen blir så ensartet som mulig anses å veie tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Det er her særlig lagt vekt på at det registreres et svært begrenset antall opplysninger.

Behandlingen av opplysninger til kontroll med sikte på å forhindre spekulasjon sees som et ledd i bekjempelse av forsikringssvindler, og er vurdert opp mot personopplysningsloven §§ 8 bokstav f og 8 bokstav d. Det er tillagt vekt at man ved registrering av relativt få opplysninger om den enkelte, kan bidra til å bekjempe kriminalitet som rammer befolkningen generelt, og den enkelte forsikringstaker spesielt. Grunnen til dette er at forsikringssvindler erfaringsvis medfører høyere forsikringspremier.

**3) Behandlingsansvar**

Det enkelte forsikringsselskap er å anse som behandlingsansvarlig for opplysninger fra eget selskap inntil de er registrert i fellesregistrene. Finansnæringens fellesorganisasjon (FNO) er behandlingsansvarlig for opplysningene i registeret.

**4) Registreringens omfang**

Forsikringsselskaper som er medlem i FNO kan be om at følgende opplysninger om forsikringssøkere og forsikrede blir registrert i ROFF:

- navn
- fødselsnummer
- registrerende selskap
- registreringsdato

- uførhet
- særрисiko

Registeret skal kun inneholde opplysninger om:

- personer som har fått søknad om forsikring helt eller delvis avslått
- personer som har fått forsikringer antatt mot premietillegg eller andre særvilkår
- personer som har søkt om utbetaling av uføreytelser

Registeret skal ikke inneholde sensitive personopplysninger jf. personopplysningsloven § 2 nr. 8. Dette innebærer at man ikke kan benytte koder eller annet som angir uførhetsgrad eller uførhetstype. Merknadsfelt skal heller ikke benyttes til å registrere sensitive personopplysninger.

#### **5) Utlevering**

Forsikringsselskaper som er medlem i FNO kan få utlevert opplysninger fra ROFF i tilknytning til nytegning av forsikring med uføredekning, samt ved skadeoppgjør hvor uføreytelser inngår.

#### **6) Bruk til andre formål**

Bruk av opplysningene ut over det opprinnelige formålet krever egen konsesjon.

#### **7) Sletting**

Opplysningene skal slettes så snart de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålet, dog senest etter 10 år. Det forutsettes at det foretas en årlig gjennomgang av registrene med henblikk på å slette unødvendige opplysninger. Ut over dette vil en klage fra den registrerte være grunnlag for gjennomgang og eventuell sletting av opplysninger jf. punkt 9 nedenfor.

#### **8) Informasjon**

Det forutsettes at det enkelte selskap gir informasjon om mulig registrering i ROFF i forbindelse med avtaleinngåelse og ved skadeoppgjør. FNOs informasjonsplikt er begrenset i tråd med personopplysningsloven § 20, 2. ledd bokstav c. Dersom det i enkelttilfeller skulle være tvil om tilstrekkelig informasjon er gitt fra selskapets side, vil imidlertid informasjonsplikten etter personopplysningsloven § 20 jf. § 23 gjelde fullt ut.

#### **9) Den registrertes rettigheter**

Den registrerte har, ved henvendelse til FNO eller sitt forsikringsselskap, full rett til innsyn, retting og sletting i tråd med personopplysningslovens regler. Dette innebærer at FNO skal besvare henvendelser fra kunder også der disse kommer via kundens forsikringsselskap.